

## POLÍTICA DE CALIDAD

En **GRÁFICAS LERSI S.L.** nos dedicamos a la impresión y manipulado de cajas de cartoncillo y formatos troquelados.

Nuestro objetivo prioritario es ofrecer un buen servicio a nuestros clientes, ofertando siempre unos costes competitivos y mejorando continuamente nuestra eficacia y nuestra posición competitiva en el mercado. Para ello, en **GRÁFICAS LERSI S.L.** contamos con un equipo de profesionales, para garantizar nuestro compromiso y responsabilidad de cumplir con los requisitos de nuestros clientes, con los requisitos legales y con cualquier otro requisito que suscriba la organización, de manera que consigamos una mejora continua en el Sistema de Gestión de Calidad de **GRÁFICAS LERSI S.L.** y aseguremos nuestra capacidad de responder a las exigencias de nuestros clientes, dándoles el trato que merecen en todo momento mediante:

- Rapidez, capacidad y eficiencia en el servicio.
- Disponibilidad de nuestros medios operativos en las mejores condiciones de servicio.
- Disponibilidad de recursos técnicos y humanos que garanticen una adecuada capacidad de respuesta.
- Atención personalizada al cliente.

Desde la Gerencia de **GRÁFICAS LERSI S.L.** se entiende la gestión de la Calidad como factor clave para el éxito de la empresa y por ello se compromete a velar por la aplicación de esta política y a revisar periódicamente su contenido, adaptándolo a la naturaleza de las actividades, así como a la estrategia general de la empresa, sirviendo de marco para el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad.

Para el cumplimiento de esta política es esencial la colaboración de todo el personal de la empresa, de manera que todos cumplan con las obligaciones derivadas del Sistema de Gestión de Calidad, consiguiendo llevar a **GRÁFICAS LERSI S.L.** hasta los más altos estándares de calidad del mercado.

En Torrente (Valencia), a 20 de febrero de 2017.

Fdo. *Inmaculada Simó Peris*  
Consejera Delegada

